

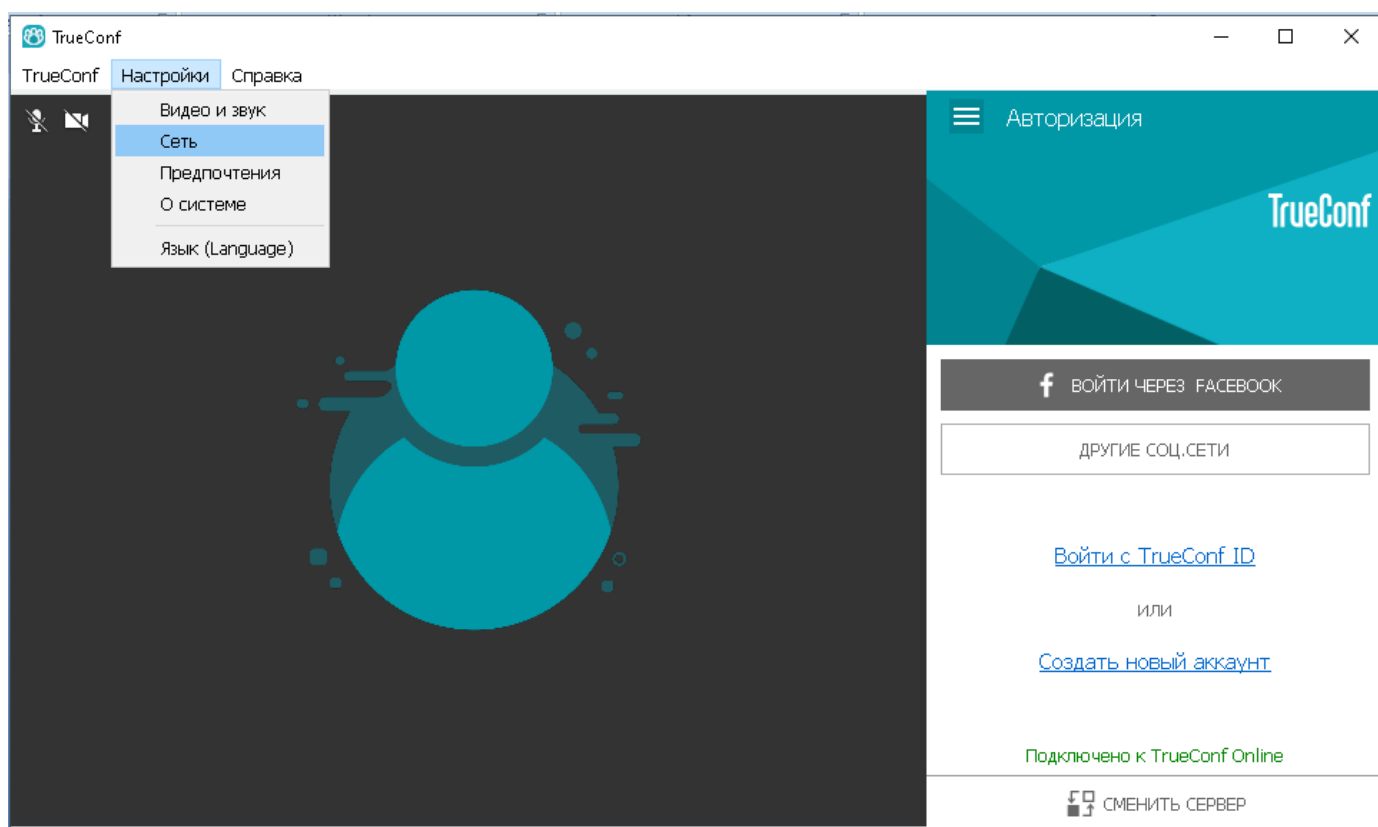
ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ К СЕАНСАМ ВКС ОРГАНИЗУЕМЫЕ ДЕПАРТАМЕНТОМ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

Технические требования для ПО TrueConf:

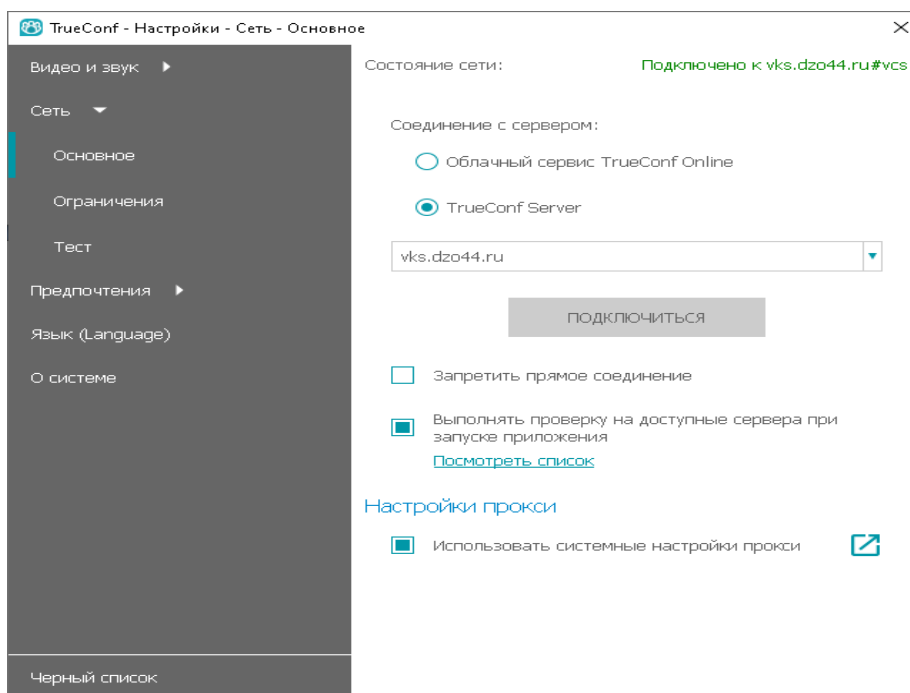
1. Операционная система (ОС) не ниже Windows 7 SP1 и выше (Win10, macOS 10.12+);
2. Процессор не менее Intel Core i5-2xxx (от 3,3 ГГц), Intel Core i7-2xxx (от 3,0 ГГц), Intel CPU 2,2 ГГц + HD Graphics 2000 и лучше;
3. Оперативная память, не менее 2Гб (при условии, что компьютер используется только для ВКС);
4. Видеокарта совместимость с DirectX 10.0, 512МБ (мин. NVidia 8600 GS, Radeon HD 2600 XT, Intel GMA X4500HD);
5. Ширина канала связи (скорость Интернет-соединения) от 2 Мбит/с в обоих направлениях (с учётом распределения общей скорости на учреждение на количество потребителей - ПК в сети Интернет);
6. Камера уровня Logitech®: [C920](#), [C922](#), [C930e](#), [BCC950](#), [GROUP](#), [PTZ Pro 2](#), [ConferenceCam Connect](#), Microsoft®: LifeCam Studio, LifeCam Cinema
7. Настоятельно рекомендуется использование выносного микрофона USB (не встроенный).

Для участия в сеансах видеоконференцсвязи необходимо скачать и установить ПО с сайта МИАЦ по следующей ссылке: <https://miac44.ru/services/telemedicina/trueconf.html>

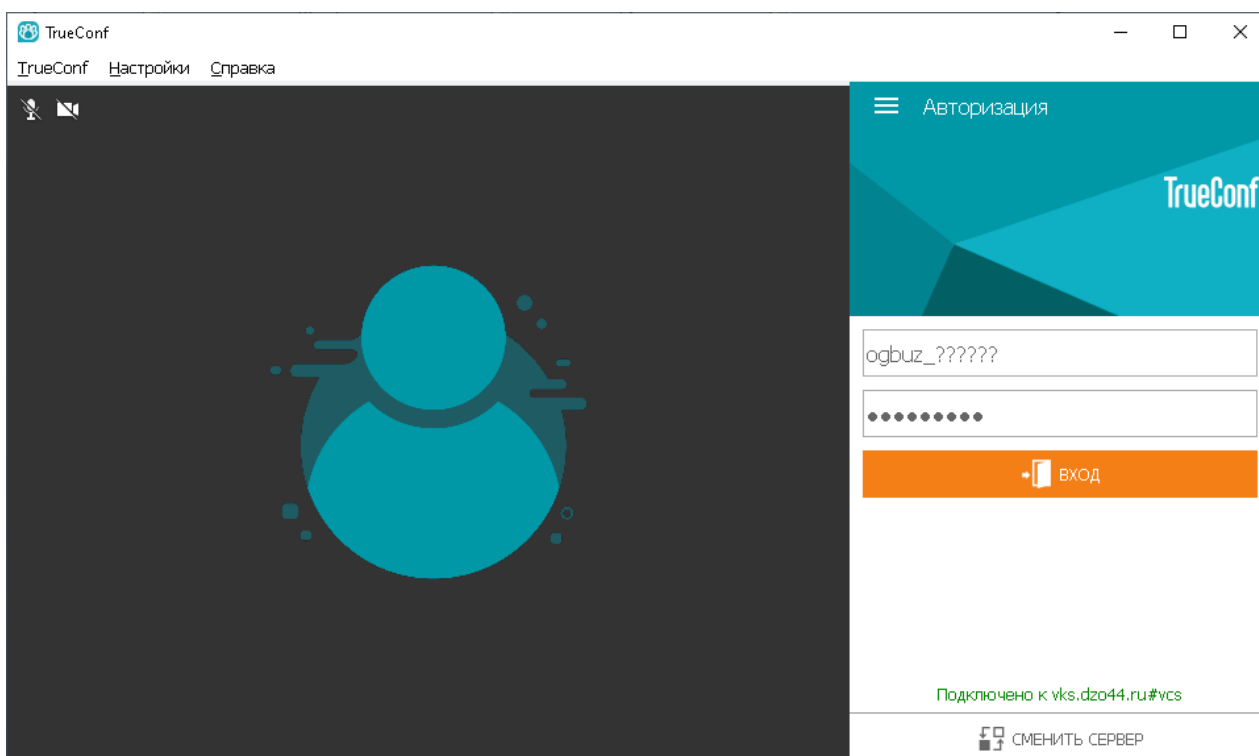
После выполнения установки, необходимо запустить ПО и в меню «Настройки» -> «Сеть»



Прописать адрес TrueConf Server - vks.dzo44.ru и нажать кнопку «Подключиться». В случае успешного результата должно появиться информационная строка зелёного цвета «Подключено к vks.dzo44.ru#vcs»

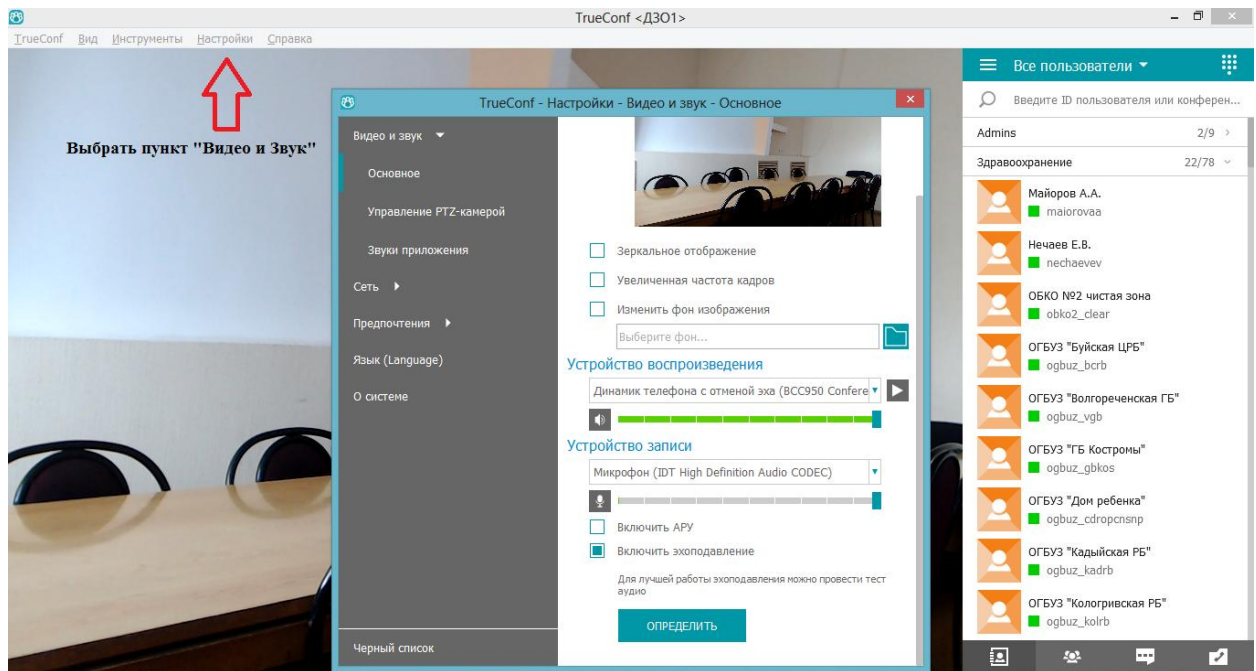


Далее нужно закрыть меню этих настроек. В поле TrueConf ID ввести логин своей учётной записи и заполнить поле пароль.

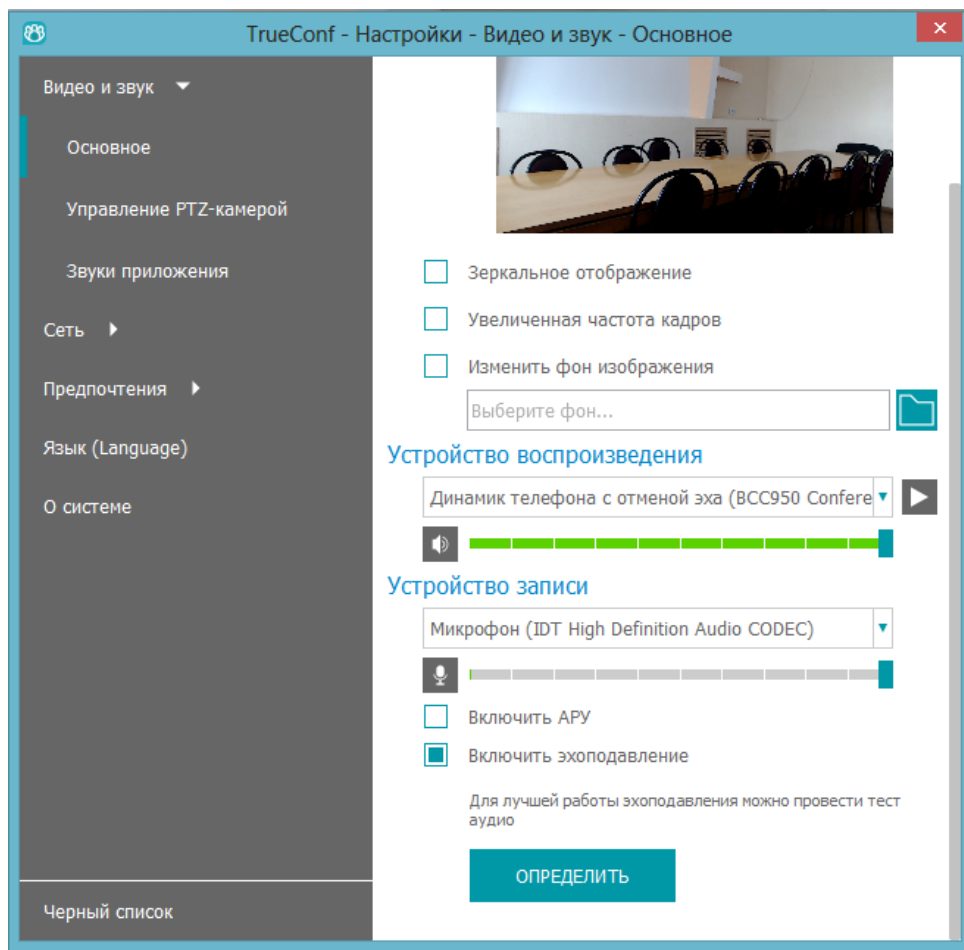


Если логин и пароль введены верно при нажатии кнопки «ВХОД» происходит авторизация учётной записи в системе ВКС департамента здравоохранения Костромской области. В ином случае, необходимо связаться со специалистами отдела ИТ ОГБУЗ «МИАЦ», конт.тел. +7(4942)22-73-91 (it@miac.dzo-kostroma.ru)

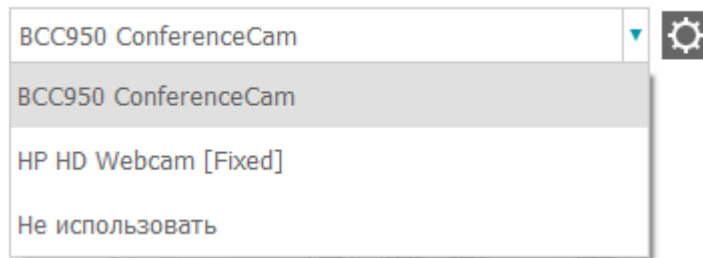
Далее необходимо настроить камеру и микрофон в разделе «Настройки» -> «Видео и звук». Убедитесь, что выбраны правильные устройства ввода/вывода в пункте "Настройки"->"Видео и звук"->"Основное".



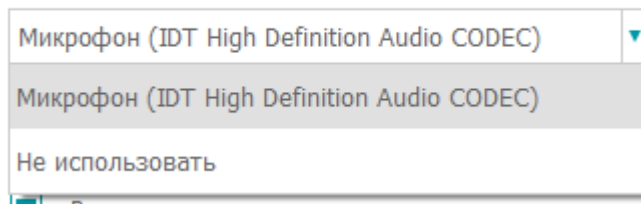
ВАЖНО: В целях устранения эффекта «ЭХО» устройств ввода (микрофон) и вывода (колонки, динамики) должны быть ЕДИНСТВЕННЫМИ ВКЛЮЧЕННЫМИ, остальные выключены! Какое либо ПО использующее камеру и микрофон, должно быть ВЫКЛЮЧЕНО!



Видео

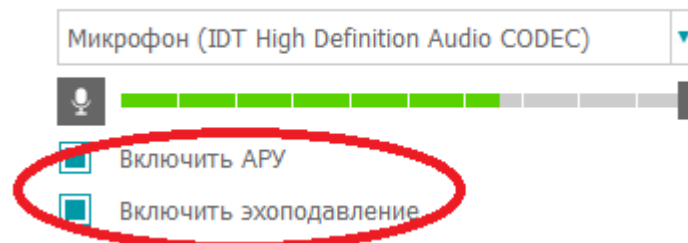


Устройство записи

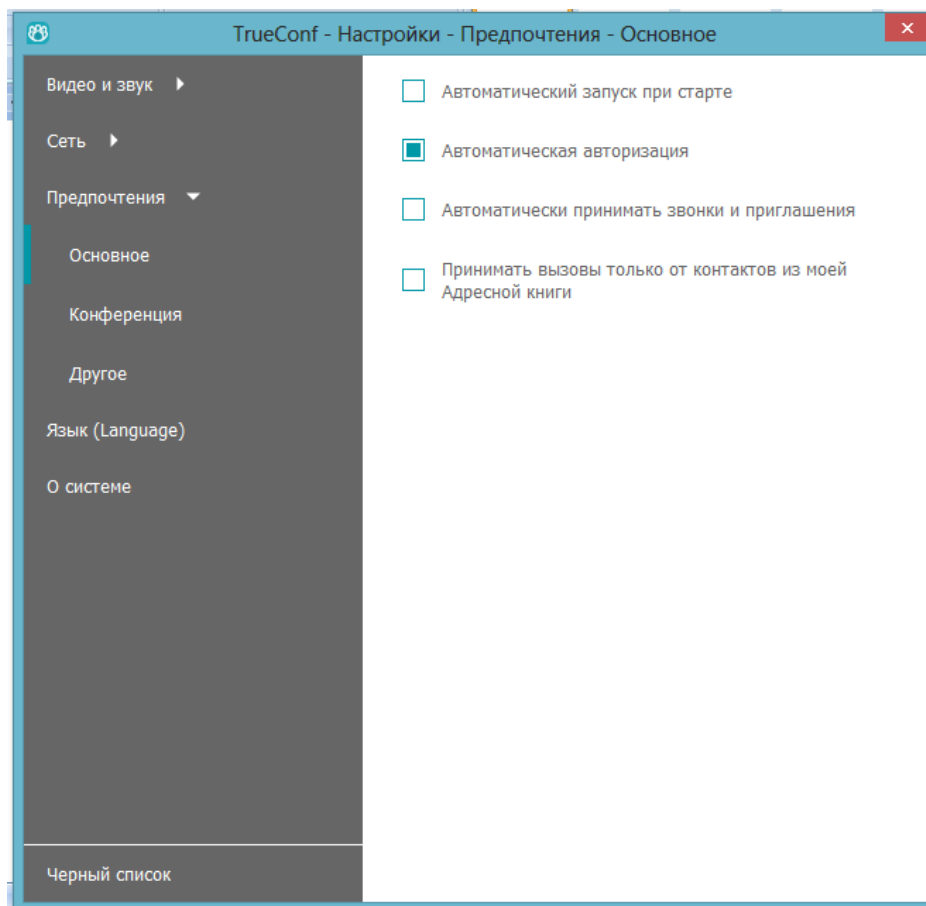


Под пунктом "Устройство записи" нужно поставить галку в пунктах "Включить АРУ" и "Включить эхоподавление":

Устройство записи



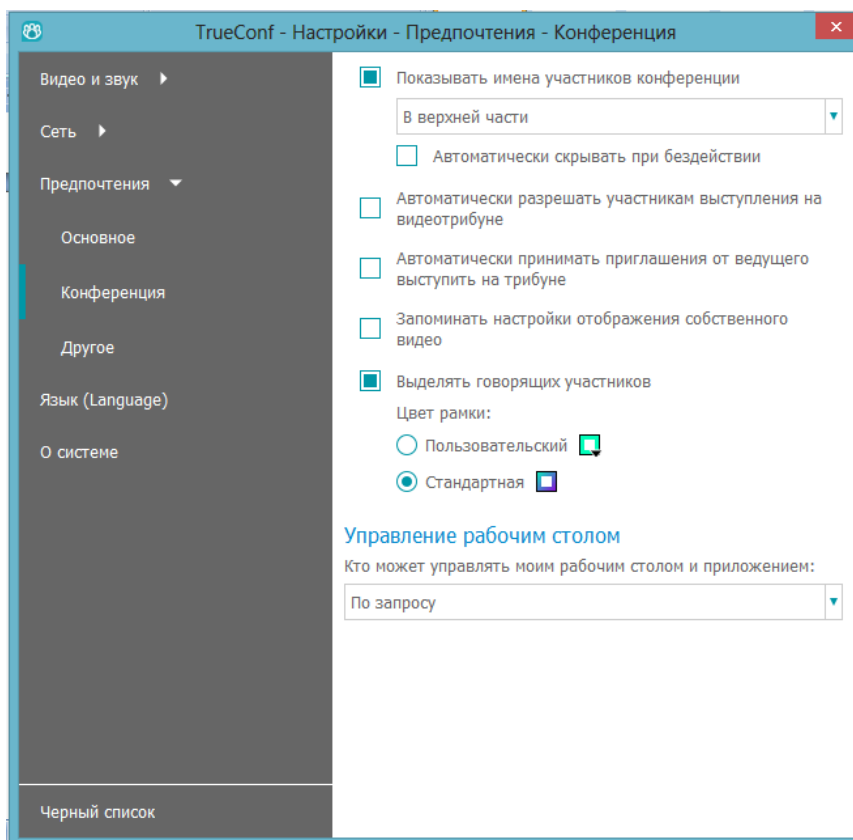
Далее, необходимо перейти во вкладку "Предпочтения":



Отметить чекбокс на пункте "Автоматически принимать звонки и приглашения":

- Автоматический запуск при старте
- Автоматическая авторизация
- Автоматически принимать звонки и приглашения
- Принимать вызовы только от контактов из моей Адресной книги

Дальше в разделе "Предпочтения"->"Конференция":



Отметить чекбокс на пункте "Автоматически принимать приглашения от ведущего выступить на трибуне":

- Автоматически разрешать участникам выступления на видеотрибуне
- Автоматически принимать приглашения от ведущего выступить на трибуне
- Запоминать настройки отображения собственного видео
- Выделять говорящих участников
- Цвет рамки:
 - Пользовательский
 - Стандартная

Необходимо обязательное Личное или Вашего IT-специалиста участие в технической проверке качества связи за 10 минут до начала совещания!!!