ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ К СЕАНСАМ ВКС ОРГАНИЗУЕМЫЕ ДЕПАРТАМЕНТОМ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

Технические требования для ПО TrueConf:

- 1. Операционная система (OC) не ниже Windows 7 SP1 и выше(Win10, macOS 10.12+);
- Процессор не менее Intel Core i5-2xxx (от 3,3 ГГц), Intel Core i7-2xxx (от 3,0 ГГц), Intel CPU 2,2 ГГц + HD Graphics 2000 и лучше;
- 3. Оперативная память, не менее 2Гб (при условии, что компьютер используется только для ВКС);
- 4. Видеокарта совместимость с DirectX 10.0, 512МБ (мин. NVidia 8600 GS, Radeon HD 2600 XT, Intel GMA X4500HD);
- 5. Ширина канала связи(скорость Интернет-соединения) от 2 Мбит/с в обоих направлениях (с учётом распределения общей скорости на учреждение на количество потребителей ПК в сети Интернет);
- 6. Камера уровня Logitech[®]: <u>C920</u>, <u>C922</u>, <u>C930e</u>, <u>BCC950</u>, <u>GROUP</u>, <u>PTZ Pro 2</u>, <u>ConferenceCam</u> <u>Connect</u>, Microsoft[®]: LifeCam Studio, LifeCam Cinema
- 7. Настоятельно рекомендуется использование выносного микрофона USB (не встроенный).

Для участия в сеансах видеоконференцсвязи необходимо скачать и установить ПО с сайта МИАЦ по следующей ссылке: <u>https://miac44.ru/services/telemedicina/trueconf.html</u>

После выполнения установки, необходимо запустить ПО и в меню «Настройки» - > «Сеть»



Прописать адрес TrueConf Server - vks.dzo44.ru и нажать кнопку «Подключиться». В случае успешного результата должно появиться информационная строка зелёного цвета «Подключено к vks.dzo44.ru#vcs»

🛞 TrueConf - Настройки - Сеть - Основн	De	×
Видео и звук 🕨	Состояние сети:	Подключено к vks.dzo44.ru#vcs
Сеть 👻	Соединение с серверо	M:
Основное	🔵 Облачный сервис TrueConf Online	
Ограничения	TrueConf Server	
Тест	vks.dzo44.ru	▼
Предпочтения 🕨		
Язык (Language)		одолочитвся
О системе	🔲 Запретить прямо	е соединение
	Выполнять прове запуске приложе	рку на доступные сервера при ния
	Посмотреть списа	<u> 2K</u>
	Настройки прокси	
	🔲 Использовать сис	стемные настройки прокси 🛛 🔀
Черный список		

Далее нужно закрыть меню этих настроек. В поле TrueConf ID ввести логин своей учётной записи и заполнить поле пароль.



Если логин и пароль введены верно при нажатии кнопки «ВХОД» происходит авторизация учётной записи в системе ВКС департамента здравоохранения Костромской области. В ином случае, необходимо связаться со специалистами отдела ИТ ОГБУЗ «МИАЦ», конт.тел. +7(4942)22-73-91 (it@miac.dzo-kostroma.ru)

Далее необходимо настроить камеру и микрофон в разделе «Настройки» -> «Видео и звук». Убедитесь, что выбраны правильные устройства ввода/вывода в пункте "Настройки"->"Видео и звук"->"Основное".



ВАЖНО: В целях устранения эффекта «ЭХО» устройств ввода (микрофон) и вывода (колонки, динамики) должны быть ЕДИНСТВЕННЫМИ ВКЛЮЧЕННЫМИ, остальные выключены! Какое либо ПО использующее камеру и микрофон, должно быть ВЫКЛЮЧЕНО!

🔭 ТrueConf - Настройки - Видео и звук - Основное			
Видео и звук 🔻			
Основное			
Управление PTZ-камерой			
Звуки приложения	Зеркальное отображение		
Сеть 🕨	Увеличенная частота кадров		
1	Изменить фон изображения		
Предпочтения 🕨	Выберите фон		
Язык (Language)	Устройство воспроизведения		
О системе	Динамик телефона с отменой эха (BCC950 Confere 🔻 🕨		
	Устройство записи		
	Микрофон (IDT High Definition Audio CODEC)		
	§		
	Включить АРУ		
	Включить эхоподавление		
	Для лучшей работы эхоподавления можно провести тест аудио		
	ОПРЕДЕЛИТЬ		
Черный список			

Вид	1eo		
	BCC950 ConferenceCam	•	Q
	BCC950 ConferenceCam		
	HP HD Webcam [Fixed]		
	Не использовать		
Ус	тройство записи		
	Микрофон (IDT High Definition Audio CODEC)	•	,
	Микрофон (IDT High Definition Audio CODEC)		1
	Не использовать		
			-

Под пунктом "Устройство записи" нужно поставить галку в пунктах "Включить АРУ" и "Включить эхоподавление":

Устройство записи



Далее, необходимо перейти во вкладку "Предпочтения":



Отметить чекбокс на пункте "Автоматически принимать звонки и приглашения":



Дальше в разделе "Предпочтения"->"Конференция":



Отметить чекбокс на пункте "Автоматически принимать приглашения от ведущего выступить на трибуне":

Автоматически разрешать участникам выступления на видеотрибуне
ньтоматически принимать приглашения от ведущест выступить на трибуне
Запоминать настройки отображения собственного видео
Выделять говорящих участников
Цвет рамки:
🔘 Пользовательский 🔲
💽 Стандартная 🔲

Необходимо обязательное Личное или Вашего IT-специалиста участие в технической проверке качества связи за 10 минут до начала совещания!!!